

شماره : ۳۷۰/۹۶/۷۰۰۳

تاریخ : ۱۳۹۶/۰۲/۲۵

پیوست :



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان

«اقتصاد مقاوم، تولید و اشتغال»



رئیس محترم جامعه مدیران و متخصصین صنعت کنش ایران

سلام علیکم

با صلوات بر حضرت محمد و آل محمد (ص)، بیرو نامه شماره ۳۶۸۱ مورخ ۹۶/۲/۶ درخصوص فرهنگ سازی و جلوگیری از درج عبارت نادرست "جنس فروخته شده پس گرفته نمی شود" در سطح محل عرضه کالاهای تولیدی اعضای تحت پوشش، لطفاً از نتیجه اقدامات انجام شده در قالب فرم پیوست این سازمان را مطلع نمایید.

مدیرکل نظارت بر کالاهای غیر فلزی

cppe.mimt.gov.ir

تلفن : ۲۲۰۵۹۳۷۱-۷

تلفن : ۲۲۰۱۷۸۹۰

تلفن : ۱۹۶۷۸۳۲۷۷۳

نشانی : خیابان ولیعصر (عج)، مقابل پارک ملت، خیابان اردستان غربی، خیابان مرشد شمالی، پلاک ۶۶

یا : خیابان کمون مازلا، خیابان شهید اندلسی، بخش مرشد، پلاک ۶۶



رئیس محترم انجمن صنایع پوشاک ایران / اتحادیه صنف تولیدکنندگان و فروشندگان پوشاک تهران / اتحادیه تولید و صادرات نساجی و پوشاک ایران /

جامعه مدیران متخصصین صنف کفش ایران / انجمن صنایع نساجی ایران

سلام علیکم

با صلوات بر حضرت محمد و آل محمد (ص)، با عنایت به باور نادرست عبارت "جنس فروخته شده پس گرفته نمی شود" که ریشه در شرایط فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی دارد و طی سنوات گذشته توسط بعضی از بنگاههای اقتصادی مورد استفاده قرار گرفته و موضوعی است که نه تنها در بینش افکار عمومی به عنوان اصل مهمی مورد توجه قرار گرفته بلکه برخی از تجار و بازرگانان را برای تامین نیازها و سلايق مصرف کنندگان و جلب نظر ایشان بر آن داشته تا نسبت به واردات کالا از دیگر کشورها حتی با کیفیت نازل اقدام و مردم را به سمت خرید و تقاضای کالای خارجی سوق دهند، لذا پیشنهاد می شود در سال جاری به منظور گرایش و ارتقاء اعتماد عمومی برای مصرف کالای داخلی با کیفیت، اهتمام لازم و تاثیرگذار برای اصلاح باورهای غلط شکل گرفته و آن انجمن اتحادیه محترم در چارچوب قوانین و مقررات مربوطه علاوه بر تدوین و بکارگیری راهکارهای مشتری مداری، در بستر بازاریابی و فروش نیز برای نهادینه کردن این مهم با انجام اقدامات تبلیغی عبارت:

"جنس فروخته شده پس گرفته می شود"

را در کاتالوگها، بروشورها، تابلو و پوستره های تبلیغاتی و درج و به عاملین فروش اطلاع رسانی مناسب نموده تا به عنوان شعار محوری در سال اقتصاد مقاومتی، تولید و اشتغال به یک فرهنگ ناب ایرانی اسلامی، در سطح بازار تبدیل گردد. ضمناً چنانچه در سال گذشته ابتکاراتی در رابطه با فرهنگ سازی موضوع فوق توسط آن انجمن / اتحادیه و یا اعضا محترم صورت گرفته لطفاً اقدامات و نتایج آن مطابق جدول پیوست تکمیل و حداکثر تا تاریخ ۹۶/۲/۲۰ به این سازمان منعکس شود. (۱۳۹۶/۲/۲۰)

محمد حسن مولاخواه
مدیرکل نظارت بر کالاهای غیر فلزی

