



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران

رؤسای محترم تشکلهای اقتصادی وابسته به اتاق تهران

با سلام،

احتراماً به استحضار می‌رساند تفاهم‌نامه همکاری فی مابین اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران و شرکت کالارسنان چاپار با هدف ایجاد بستری مناسب در خصوص ارائه خدمات لجستیکی جهت استفاده اعضای اتاق و تشکلهای اقتصادی وابسته منعقد گردیده است که به پیوست تقدیم حضور می‌گردد. خواهشمند است دستور فرمائید تا اقدام لازم مبنی بر اطلاع‌رسانی به اعضای تشکل انجام پذیرد.

لازم به ذکر است جهت کسب اطلاعات بیشتر و استفاده از خدمات می‌توانید با آقای صفایی، نماینده شرکت چاپار به شماره تلفن ۰۹۰۲۲۰۱۲۸۶۲ و آدرس ایمیل m.safaei@chaparnet.com تماس حاصل نمائید.

غلامرضا ملکی

مدیر تشکلهای و مسئولیت اجتماعی



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران

تفاهم نامه

این تفاهم نامه بین شرکت کالارسنان چاپار که از این پس "چاپار" نامیده می شود به نمایندگی آقای سید نوید صفوی مدیرعامل و خانم مانا کازرانی عضو هیئت مدیره از یک سو و اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران که از این پس "اتاق" نامیده می شود به نمایندگی آقای بهمن عشقی، دبیرکل اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران از سوی دیگر منعقد می گردد.

ماده ۱ - هدف

هدف از انعقاد این تفاهم نامه، ایجاد بستری مناسب جهت هموار نمودن ارائه خدمات لجستیکی، توسعه کیفیت، یکپارچه سازی و نهادینه کردن حمایت از فعالان اقتصادی متقاضی خدمات حمل و نقل می باشد.

ماده ۲ - مدت تفاهم نامه

۱-۲ مدت اجرای این تفاهم نامه، یک سال و نیم از تاریخ ۱۳۹۹/۰۷/۱۵ لغایت ۱۴۰۱/۰۱/۱۴ می باشد.
۲-۲ در صورت عدم فسخ تفاهم نامه از سوی طرفین به صورت کتبی تا قبل از اتمام، خود به خود برای مدت مشابه تمدید می گردد.

ماده ۳ - موضوع تفاهم نامه

۱-۳ همکاری در زمینه ارائه خدمات لجستیکی، حمل و توزیع کالا؛ و خدمات پستی به اتاق، اعضا و شکل های اقتصادی وابسته

- ۲-۳ همکاری با شکل های وابسته به اتاق به منظور توسعه، ترویج و تقویت بنیان لجستیکی
- ۳-۳ برگزاری جلسات آموزشی و دستورالعمل ها و تعرفه ها و تبادل اطلاعات و تجربیات به منظور اثر بخشی بهتر و آشنایی تولیدکنندگان و بازرگانان استان با مجموعه قوانین و مقررات حمل و نقل؛ و پستی با برگزاری جلسات، میزگردها و همایش ها و انتشارات آموزشی مشترک
- ۴-۳ بررسی امکان سنجی با توجه به شرایط و فضای مالی کسب و کار کشور و تلاش به منظور تهیه پیشنهادات جهت اصلاح یا تعویق بخشی از رویه های حمل و موازی کاری پستی
- ۵-۳ امکان استفاده از تجهیزات آموزشی طرفین و برگزاری دوره های آموزشی مشترک





اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران

ماده ۴- تعهدات طرفین تفاهم نامه

۴-۱ تعهدات اتاق

- ۴-۱-۱- معرفی شرکت کالارسنانان چاپار به شکل های وابسته
- ۴-۱-۲- همکاری در ارائه خدمات پستی و حمل و نقل در زمینه های مورد نیاز
- ۴-۱-۳- معرفی نماینده اتاق و شکل های تخصصی وابسته به منظور شرکت در جلسات کمیته حمل و نقل
- ۴-۱-۴- تشویق شکل های وابسته به اتاق جهت دریافت خدمات پستی و لجستیکی از چاپار
- ۴-۱-۵- امکان استفاده از تجهیزات آموزشی و سالن همایش اتاق در جهت اشاعه خدمات لجستیکی و پستی

۴-۲ تعهدات چاپار:

- ۴-۲-۱- استفاده از ظرفیت های لجستیک و خدمات پستی خود و اعضاء انجمن شرکت های حمل و نقل سریع استان تهران برای رفع نیازهای اعضای اتاق با توجه به پیشنهادات واصله از سوی اتاق مطابق شرح خدمات پیوست.
- ۴-۲-۲- دعوت از نماینده اتاق و شکل های تخصصی به منظور شرکت در جلسات و کمیته های مرتبط از قبیل کمیته حمل برای تصمیم گیری جهت انعقاد تفاهم نامه ها و قراردادهای همکاری در راستای تأمین خدمات لجستیکی اعضای اتاق.
- ۴-۲-۳- ارائه تخفیف ۲۰ درصدی تعرفه ارائه خدمات حمل و نقل در خصوص فعالیت های اقتصادی اعضای اتاق و شکل های وابسته به عنوان تخفیف ویژه.
- ۴-۲-۴- ارائه خدمات لجستیک و پستی به اعضای اتاق و شکل های اقتصادی وابسته به اتاق، بدون محدودیت های زمانی و مکانی

سید نوید صفوی
رئیس هیئت مدیره
شرکت کالارسنانان چاپار
تهران - ایران

بهمن عشقی
دبیر کل اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران



خدمات داخلی

۱- خدمات زمینی

ارسال سریع درب به درب

- سرویس ارسال فوری درب به درب در سراسر کشور این امکان را برای مشتریان جهت ارسال دقیق، منظم و سریع کالاها با سرعت بسیار بالا فراهم نموده است.

ارسال درب به نمایندگی

- در این سرویس جمع آوری از درب محل فرستنده به مقصد دفتر نمایندگی های شرکت چاپار و تحویل کالا به شخص گیرنده در دفتر صورت می پذیرد.

چاپار پلاس

- شرکت کالارسنان چاپار امکان تحویل به روز مرسولات را در دو بازه زمانی مشخص (۰۹:۰۰-۱۴:۰۰ و ۱۴:۰۰-۱۹:۰۰) تحت عنوان (سرویس چاپار پلاس) فراهم نموده است.

۲- خدمات هوایی

ارسال درب به درب هوایی

- جمع آوری از درب محل فرستنده به مقصد درب آدرس گیرنده کالا

ارسال درب به فرودگاه

- جمع آوری از درب محل فرستنده به مقصد فرودگاه های سراسر کشور به نام شرکت و یا شخص گیرنده.

۳- خدمات پستی

که شامل ارسال از تهران به تمام نقاط ایران از طریق پست جمهوری اسلامی می باشد.

۴- خدمات واحد تجارت الکترونیک

با توجه به رشد سریع فروشگاه های اینترنتی و نیاز به حمل و نقل متناسب با آنها، شرکت چاپار خدمات ذیل را در این حوزه به مشتریان ارائه می دهد:

پرداخت در محل (COD)

- خدمات پرداخت در محل که شامل پرداخت هزینه حمل محمولات و مبلغ کالای خریداری شده توسط مشتری در محل تحویل کالا می باشد.

انبارداری

- خدمات انبارداری که عبارتند از برخورداری از دوربین مداربسته، نگهبانی ۲۴ ساعته، بسته بندی محمولات، مدیریت لحظه ای و آنلاین موجودی انبار و ...

سرویس وب پنل و رابط کاربردی برنامه نویسی API – Webservice

- ایجاد وب پنل متناسب با نیاز های مشتری برای سهولت در پیگیری محمولات و ثبت بارنامه مشتری.

۵- خدمات ترمینالی

- که شامل ارسال به تمامی ترمینال های ایران به نام شخص تحویل گیرنده می باشد.

خدمات بین المللی

۱- ارائه مشاوره در زمینه حمل و نقل محمولات بین المللی

- کارشناسان مجرب بخش امور گمرک در واحد بین الملل آماده ارائه مناسب ترین و به صرفه ترین راه حل های قانونی صادرات و واردات کالا می باشند.

۲- خدمات صادراتی

سرویس های درب به درب صادراتی:

- جمع آوری محمولات از شهر های دارای نمایندگی چاپار در کشور و ارسال آن به تمام نقاط دنیا.

سرویس های درب به فرودگاه:

- جمع آوری محمولات از شهر های دارای نمایندگی چاپار در کشور و ارسال آن به فرودگاه مقصد بصورت مستقیم به نام شخص یا شرکت گیرنده.

۳- خدمات وارداتی

سرویس های درب به درب وارداتی:

- جمع آوری از تمام نقاط دنیا و انجام تشریفات گمرکی در فرودگاه امام (ره) و ارسال به تمام نقاط دارای نمایندگی چاپار در ایران.

سرویس درب به فرودگاه-کارگو:

- جمع آوری محمولات از نقاط دارای نمایندگی بین المللی چاپار (امارات-اروپا-آسیای شرقی) و ارسال بصورت مستقیم به فرودگاه امام (ره) به نام شخص یا شرکت تحویل گیرنده.

۴- خدمات خرید و حمل

- در این سرویس امکان خرید از سایت های معتبر سراسر دنیا و ارسال به درب آدرس مشتری امکان پذیر می باشد.

۵- خدمات بسته بندی های چوبی و فومینگ

- امکان بسته بندی محمولات حساس همچون دستگاه های پزشکی و الکتریکی با جعبه های چوبی متناسب با محموله

۶- بیمه حمل و نقل

- امکان بیمه نمودن محموله و استفاده از مزایای بیمه در صورت بروز سانحه و ایجاد خسارت برای محموله از طریق بیمه آسیا.